

Algemene voorwaarden

Custom Vision Design, Parkweg 14a Voorburg. Kvk 64358739. info@customvisiondesign.com. 0621172721. Hierna te noemen CVD.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: De rechtspersoon, die handelt vanuit een beroep of bedrijf, met wie CVD een overeenkomst heeft gesloten of gaat sluiten.
2. Overeenkomst: iedere tussen de opdrachtgever en CVD tot stand gekomen overeenkomst, waarmee CVD zich heeft verbonden tot het uitvoeren van een opdracht en levering daarvan.
3. Schriftelijk: zowel schriftelijke communicatie, communicatie via chat-apps als communicatie per e-mail.
4. Vertrouwelijke informatie: is informatie van tevoren gedefinieerd als vertrouwelijke in de overeenkomst door zowel CVD als de opdrachtgever. Onder vertrouwelijke informatie wordt ook informatie verstaan verkregen uit andere bronnen dan schriftelijk.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod van CVD en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Deze afwijking dient door beide partijen getekend te worden.
3. Nietigheid van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij in het aanbod en totstandkoming van de overeenkomst een termijn voor aanvaarding is vermeld, heeft ieder aanbod van CVD een verloop termijn van twee jaar.
2. Aan een aanbod van CVD gebaseerd op de door de opdrachtgever of externe partijen onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kunnen geen rechten worden ontleent.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht CVD niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van CVD, komt de overeenkomst niet tot stand.

5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere rechtspersoon sluit, verklaart hij bevoegdheid tot het aangaan van de overeenkomst. De opdrachtgever is net als de rechtspersoon aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst vloeiende verplichtingen.

Artikel 4. Termijnen en derden

1. Indien de overeenkomst een uitvoerings- of leveringstermijn vermeldt, betreft dit een indicatieve termijn tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Verzuim van CVD treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever CVD schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarin een redelijk termijn vermeld wordt waarbinnen CVD de overeenkomst alsnog kan nakomen.
2. Vermelde uitvoerings- en leveringstermijnen gaan pas in op het moment dat CVD alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en materialen van de opdrachtgever heeft ontvangen.
3. CVD is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden. (Artikel 404 Burgerlijk Wetboek Boek 7)
4. De verplichtingen volgend uit de overeenkomst en in deze algemene voorwaarden gelden ook voor derden in dienst van CVD.

Artikel 5. Inhoud van de overeenkomst en verplichtingen van de opdrachtgever

1. De overeenkomst kan na totstandkoming niet tussentijds door de opdrachtgever worden tenietgedaan. Indien de opdrachtgever de overeenkomst desondanks tussentijds beëindigt, is hij gehouden de schade die CVD dientengevolge lijdt te vergoeden.
2. CVD is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste onvolledige of te laat verstrekte gegevens van de opdrachtgever. Uitvoering van werkzaamheden op basis van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens kan nooit als tekortkoming van CVD aangemerkt worden.
3. De opdrachtgever dient CVD, op de door CVD voorgeschreven wijze, tijdig alle informatie te verstrekken en gegevens ter beschikking te stellen die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn.
4. Kosten die CVD gedwongen is te maken door het niet of onvolledig nakomen van gesloten overeenkomsten kunnen worden verhaald op de opdrachtgever.
5. CVD is gerechtigd om de door de opdrachtgever gespecificeerde taak naar eigen inzicht uit te voeren.

Artikel 6. Levering

1. Na het ontvangen van data of producten dient de opdrachtgever spoedig te controleren of het geleverde overeenkomt met de afspraak. Indien het geleverde niet voldoet aan de afspraak, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na ontvangst dit mee te delen aan CVD.

2. De opdrachtgever heeft recht op een kosteloos herstel mits de levering buiten de overeengekomen opdrachtspecificaties valt en het verzoek, naar CVD toe, binnen het in artikel 6.1 genoemde termijn ingediend is.

Artikel 7. Overmacht

1. Mits CVD door schuld van derden niet in staat is om tijdig of volledig te leveren kan CVD niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Indien een overmachtssituatie het nakomen van de overeenkomst onmogelijk maakt, dienen opdrachtgever en CVD een dialoog aan te gaan om ontbindingsvoorwaarden vast te stellen.
3. De opdrachtgever blijft CVD voor de reeds geleverde prestaties, in een overmacht situatie, het proportionele bedrag horend bij deze prestatie verschuldigd.
4. CVD is niet verantwoordelijk voor schade berokkend door derden aan de opdrachtgever.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. CVD is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen gespecificeerd in de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, of deze CVD goede grond geeft te geloven niet de intentie te hebben deze overeenkomst te eren, kan CVD de overeenkomst per direct ontbinden.
2. CVD is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever omstandigheden veroorzaakt waardoor het eren van de overeenkomst lastig of onmogelijk wordt.
3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door CVD op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
4. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die CVD als gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

Artikel 9. Prijzen en betalingen

1. Het tarief per uur of product worden van tevoren schriftelijk vastgesteld, de btw en andere eventuele kosten in verband met het uitvoeren van de in de overeenkomst bepaalde afspraak worden op de factuur vermeld.
2. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na levering van de factuur, middels overboeking, op de door CVD voorgeschreven wijze.
3. Indien CVD grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is CVD gerechtigd om de opdracht te schorten tot de opdrachtgever zekerheid van betaling kan leveren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. CVD is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door, door de opdrachtgever foutieve of onvolledige informatie.
2. Na de levering en goedkeuring is CVD niet aansprakelijk voor geleverd werk. CVD is niet aansprakelijk voor het gebruik van het geleverde werk door de opdrachtgever of derden.
3. CVD voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Echter draagt de opdrachtgever zelfstandig de verantwoordelijkheid voor controle op gebreken in het geleverde werk. Voor schade als gevolg van gebreken in het geleverde werk is CVD dan ook niet aansprakelijk.
4. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CVD één jaar.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

1. CVD behoud het industriële en intellectuele eigendom voor op al het door of namens CVD geleverd werk en onderdelen daarvan. Het is de opdrachtgever verboden het werk of onderdelen daarvan te (doen) verveelvoudigen, te reproduceren of te gebruiken op een andere wijze dan in de overeenkomst is bepaald.

Artikel 12. Geheimhouding

1. Alle partijen betrokken bij een overeenkomst zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. CVD mag opgedane kennis, in verband met de voor de opdrachtgever uitgevoerde opdracht, te gebruiken voor andere doeleinden. Hierbij rekening houdend met het feit dat de vertrouwelijke informatie van opdrachtgever nooit bij derden terecht mag komen.
3. Vertrouwelijke informatie mag enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geopenbaard worden, tenzij er een gerechtelijke uitspraak of een wettelijk voorschrift is die CVD verplicht tot openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie. In dit geval is CVD niet verantwoordelijk voor schade aan de andere partij.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen CVD en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op het rechtssysteem zijn partijen verplicht elkaar op de hoogte te stellen van gemeente gebreken, en een voorstel te doen tot een redelijke oplossing van dit gebrek.